

*Amministratore Delegato*

## **COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n.504.1/AD del 28 ottobre 2024**

### **Politica Aziendale del Sistema Integrato Gestione Sicurezza e Qualità (SIGSQ)**

FS Treni Turistici Italiani nasce nell'ambito del nuovo Piano Industriale 2022-2031 del Gruppo FS Italiane, il quale si pone al centro del sistema della mobilità del Paese e gioca un ruolo chiave nel suo rilancio e sviluppo in un'ottica di integrazione tra diverse infrastrutture e modalità di trasporto.

In dettaglio, FS Treni Turistici Italiani si inserisce all'interno del Polo Passeggeri, di cui Trenitalia risulta essere l'Impresa capofila, distinguendosi per la sua vocazione turistica, nel rispetto dei principi e dei valori che da sempre rappresentano l'operato dell'intero Gruppo FS Italiane. Quest'ultimo, nell'ambito dello sviluppo della propria reputazione e del proprio business, si impegna scrupolosamente a perseguire la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori, in un'ottica globale di attenzione alla componente umana, elementi considerati vincolanti e fondamentali in tutte le attività e nell'ambito della strategia dell'organizzazione.

Il presente documento, pertanto, si inserisce armoniosamente nella linea di indirizzi perseguiti dal Piano Industriale e - con le politiche, gli indirizzi e gli obiettivi del Gruppo FS Italiane , nonché con la Comunicazione Organizzativa n. 504bis/AD "Just Culture Policy", definisce l'orientamento generale per soddisfare la propria missione e creare un vantaggio competitivo stabile che faccia leva sulle prerogative proprie del trasporto ferroviario, sicuro, focalizzato sui clienti, favorevole all'ambiente e capace di incentivare una mobilità sostenibile.

In dettaglio, l'Amministratore Delegato, coadiuvato dai dirigenti apicali si impegna a:

- promuovere una cultura aziendale che attesti a tutti i livelli come il Sistema di Gestione Integrato Sicurezza e Qualità (SIGSQ) sia una scelta strategica dell'azienda, così come l'adozione di un Sistema di Gestione della Manutenzione (SGM) certificato e un Sistema di Gestione della Qualità secondo certificazione UNI EN ISO 9001;
- promuovere il mantenimento, il miglioramento e lo sviluppo del SIGSQ e del SGM in esso integrato intesi come strumenti primari per il controllo, il contenimento, la riduzione e la mitigazione dei rischi, nonché il miglioramento continuo delle proprie prestazioni nei confronti dei clienti e di tutti gli stakeholder;
- analizzare e rivalutare periodicamente il proprio contesto individuando le "parti interessate" e tutte le condizioni, i vincoli, i fattori determinanti che hanno o possono avere influenza sugli obiettivi di sicurezza, di qualità e prestazionali;
- promuovere l'adozione di un metodo per la mappatura, l'analisi e la valutazione dei rischi, attraverso un approccio Risk Based Thinking, connessi al raggiungimento degli obiettivi aziendali e allo sfruttamento delle opportunità offerte dal mercato, al fine di orientare e sostenere le decisioni;
- definire un insieme di obiettivi attribuendo un carattere prioritario a quelli legati alla sicurezza integrandoli in modo coerente e strutturato con altri target aziendali per mitigare in anticipo eventuali effetti negativi e per ottimizzare i risultati e cogliere le opportunità di business;
- garantire la conformità agli standard, il rispetto delle norme cogenti e volontarie, nonché il recepimento e il rispetto di tutti i requisiti di altro tipo che dovessero essere applicabili al proprio contesto attraverso il loro recepimento nel SIGSQ;
- tendere all'obiettivo di valori nulli di incidentalità, ove tecnicamente e operativamente possibile;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per assicurare l'esercizio delle attività in sicurezza, rivalutando periodicamente il fabbisogno per mantenerle coerenti con i servizi offerti, i volumi di attività, l'evoluzione delle conoscenze, delle tecnologie e degli standard in materia di sicurezza e qualità;

- garantire la necessaria formazione del personale per metterlo in condizione di operare in modo efficace e con piena cognizione dei rischi potenziali, sia nelle condizioni operative ordinarie, sia in quelle di emergenza;
- creare un contesto lavorativo che incoraggi la diffusione di una “cultura positiva ed equa della sicurezza” e della qualità così che ogni persona possa contribuire attivamente e consapevolmente allo sviluppo del SIGSQ;
- coinvolgere e consultare il personale a tutti i livelli per recepire ogni utile segnalazione, anche inerente a situazioni di pericolo potenziali, finalizzata ad attivare un circuito virtuoso di prevenzione, confronto utile al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- promuovere la salute e il benessere dei lavoratori, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri e garantendo la costante prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- prevedere lo scambio delle informazioni pertinenti in materia di sicurezza di esercizio e la cooperazione con gli Enti preposti, le Autorità competenti, il Gestore Infrastruttura e in generale con le altre organizzazioni coinvolte in tutte le attività funzionali all'erogazione del servizio (clienti, fornitori, partner) al fine di individuare ed attuare le opportune azioni di controllo dei rischi derivanti dalle proprie attività e da quelle di terzi e migliorare il livello di sicurezza, di qualità, di salute e sicurezza sul lavoro del sistema ferroviario e della manutenzione dei veicoli;
- soddisfare e possibilmente anticipare le esigenze dei propri clienti e stakeholders determinando le priorità delle azioni aziendali anche sulla base delle loro indicazioni e del contesto di riferimento, tenendo in debito conto le esigenze e aspettative rilevanti;
- contribuire ad aumentare la consapevolezza in tutte le parti interessate sull'importanza dei principi fondanti della politica aziendale di FS Treni Turistici Italiani, in particolare sulla rilevanza degli aspetti di sicurezza di esercizio, qualità e di salute e sicurezza sul lavoro;
- migliorare la comunicazione e la condivisione delle informazioni con i fornitori anche attraverso la definizione di requisiti di sicurezza, di qualità e modalità di monitoraggio e controllo delle prestazioni;
- incentivare lo sviluppo dei sistemi informativi a supporto dei processi e delle attività, al fine di semplificare le relative modalità operative, e conseguirne una più efficace tracciabilità;
- assicurare il monitoraggio e la verifica dell'efficacia dei processi e delle procedure del SIGSQ per garantire il controllo e la gestione dei rischi del servizio ferroviario e della manutenzione dei veicoli;
- assicurare l'analisi dei ritorni di esperienza e favorire l'apprendimento continuo;
- analizzare ed attuare i processi e le attività considerando la centralità dell'individuo che li esegue, anche allo scopo di prevenire i rischi correlati al “fattore umano”;
- mettere a disposizione risorse esperte in fattori umani e organizzativi per integrare progressivamente questi aspetti nel SIGSQ prendendo meglio in considerazione il ruolo e l'impatto dell'essere umano e dell'organizzazione sugli aspetti correlati alla sicurezza.

L'Amministratore Delegato, coadiuvato dalle strutture direzionali si impegna ad assicurare la più ampia ed efficace diffusione e comprensione della politica aziendale e dei correlati obiettivi da parte di tutta l'organizzazione, nonché a garantirne la rivalutazione nell'ambito del processo di riesame del Sistema. La stessa viene resa disponibile anche alle parti esterne interessate.

FIRMATO  
Luigi Cantamessa